



## Belastungskataster und altersgerechte Arbeitsgestaltung

**FERRERO**  
DEUTSCHLAND

### ■ Ausgangslage

Das steigende Durchschnittsalter der Belegschaft und die Belastung durch Schichtarbeit beschäftigen Ferrero schon lange. Hinzu kam die wachsende Zahl leistungsgewandelter Beschäftigter bei gleichzeitigem Rückgang

von Schonarbeitsplätzen. Personalleitung und Betriebsrat nahmen sich vor, gemeinsam ein Konzept zur altersgerechten Gestaltung von Arbeitsplätzen zu entwickeln, ohne dabei die Jüngeren zu vergessen.

### ● Aktivitäten

Mit den Themen Ergonomie/Gesundheit und demografiefeste Arbeitszeitgestaltung wurden zwei Handlungsfelder bearbeitet – mit den folgenden Kernaktivitäten:

- Mitarbeiterbefragung zur Belastungsanalyse
- Videoanalyse zur Belastungssituation am Arbeitsplatz (in Kooperation mit der AOK)
- Mitarbeiterworkshops zur Ermittlung von Verbesserungsideen

- Entwicklung und Umsetzung von ergonomischen Maßnahmen
- Aufbau eines Belastungskatasters zur Personaleinsatzsteuerung
- physiotherapeutische Angebote am Arbeitsplatz
- belastungsreduzierende Verbesserungen bei Schichtarbeit

### ■ Ergebnis

Zahlreiche Ideen von betrieblichen Expert/innen und beteiligten Beschäftigten konnten umgesetzt werden:

- Fertigstellung und Nutzung des Belastungskatasters (Integration in SAP)
- neue Angebote zur Gesundheitsförderung (Physiotherapie, Sportkurse)

- Ergonomische Verbesserungen der Arbeitsabläufe
  - Strukturierte Übersicht über Angebote zur Arbeitszeitgestaltung
- Die Ausbildung von „Ergonomie-Experten“ als Multiplikatoren soll auch in Zukunft für eine gesundheitsfördernde Arbeitsumgebung sorgen.

### ► Erfolgsfaktoren

Das Zusammenwirken von Personalleitung und betrieblichen Expert/innen sowie die intensive Einbindung der Beschäftigten waren entscheidend für den Projekterfolg. Zum Projekterfolg haben außerdem beigetragen:

- Denkanstöße von außen
- Projektgruppe als Ideenschmiede und Umsetzungstreiber
- Verbindliche Information an die Beschäftigten
- Vertrauensvolles Handeln und Glaubwürdigkeit